

# Signalements violences au travail



Hôpital Avicenne – service anesthésie

# VAT – le questionnaire

## Point de départ :

Plusieurs signalements :

- ❖ « Atmosphère hostile »
- ❖ « Pas de bilan de mi stage, pas de cours »
- ❖ « peu d'encadrement »

## Le questionnaire :

- ❖ Envoyé le jeudi 22 août
- ❖ Étudiants visés : internes en stage dans le service dans les **5 ans**
- ❖ Nombre d'envois : 60
- ❖ Nombre de réponses : **21**

# VAT – le stage

## Qualification du stage sur le plan pédagogique

*21 réponses*

- ❖ 47 % : correct
- ❖ 9% : j'ai appris beaucoup
- ❖ **44% : médiocre, pas d'encadrement**

# VAT – le harcèlement sexuel

**Victimes de remarques déplacées à caractère sexuel :**

*21 réponses*

❖ 100% : non

**Témoins de remarques déplacées à caractère sexuel :**

*21 réponses*

❖ 100% : non

**Victimes de gestes déplacés à caractère sexuel :**

*21 réponses*

❖ 100% : non

**Témoins de gestes déplacés à caractère sexuel :**

*21 réponses*

❖ 100% : non

# VAT – le harcèlement moral

## Faits pouvant s'apparenter à du harcèlement moral

*21 réponses*

- ❖ 76% : non
- ❖ 5% : oui je l'ai subi
- ❖ **19%** : oui je l'ai vu sur un autre personnel



**1 interne sur 4** décrit avoir subi ou avoir été témoin d'agissements qu'il qualifie de harcèlement moral

# VAT – les commentaires (quelques exemples)

Un membre de l'équipe » avait un comportement complètement inadapté avec les internes, ses collègues et l'équipe paramédicale comme avec les patients »

« Racisme d'une personne par rapport aux autres médecins, aux personnels paramédicaux et aux patients »

« pas d'enseignement »

« Peu d'encadrement »

Un membre de l'équipe « m'a humiliée devant d'autres personnes du service ainsi que certains de mes co internes »

Une personne « dispose d'un contact assez particulier, peut tenir des propos aberrants »

Une personne « tient assez souvent des propos racistes »

# VAT – état des lieux

## Bilan global du questionnaire :

- ❖ **1 interne sur 4** décrit avoir subi ou été témoin d'agissements qu'il qualifie de **harcèlement moral**
- ❖ Nombreux commentaires décrivent des éléments pouvant s'apparenter à du **racisme** par une même personne
- ❖ **44%** des internes décrivent une **absence d'encadrement**

# VAT – les mesures

## Les mesures :

- ❖ Une **visite sur site** a été effectuée par la coordination et les référents internes : le constat montre un manque d'encadrement
- ❖ **Demande de présentation** des résultats du questionnaire par le SIHP : au chef de service, à la direction des affaires médicales de l'hôpital Avicenne, au président de CME, à la direction de l'hôpital => aujourd'hui toujours **sans réponse** malgré plusieurs sollicitations
- ❖ Une **situation connue** depuis plusieurs années qui se dégrade avec un manque de séniors dans le service pour l'encadrement, une mise sous tutelle avancée de nombreuses fois mais toujours non mise en place

# VAT – les conséquences

## Les conséquences :

- ❖ Risque pour les internes qui se retrouvent seuls
- ❖ Risque pour les patients avec risque majeur d'erreur médicale
- ❖ Absence de formation pendant 6 mois => influence sur la suite du cursus

Les internes ne peuvent continuer d'aller dans un service qui ne présente pas d'encadrement nécessaire à la formation et avec des signalements de harcèlement moral.

=> **Notre proposition** : absence d'ouverture de postes toutes promotions confondues pour le semestre nov 2024 – mai 2025 jusqu'à ce que des mesures soient prises pour améliorer la formation et sanctionner les comportements inadaptés.